

RESPONSABLE TERRAIN & ACCUEIL - 100%

TÂCHES PRINCIPALES

Véritable chef d'orchestre du parc, vous êtes le trait d'union entre nos clients, nos équipes et la direction :

- **Gestion de l'accueil & réception** : vous pilotez la zone d'accueil, garantisiez une expérience client irréprochable dès les premières secondes et veillez au bon déroulement des flux de visiteurs.
- **Planification des équipes** : en collaboration étroite avec les responsables des différentes zones, vous élaborez des plannings optimisés et adaptés à l'affluence.
- **Soutien opérationnel terrain** : vous êtes au cœur de l'action ! Vous venez en renfort dans le parc lors des événements, pics d'affluence, au bar ou en restauration.
- **Gestion d'équipe** : Vous soutenez, motivez et accompagnez le staff au quotidien avec bienveillance et énergie.

Horaires de travail (Prise de poste fixe à 11h45 du jeudi au dimanche). Le poste est condensé sur 4 jours par semaine pour un total de 42,0 heures nettes :

- Jeudi : 11h45 – 23h00 (10h15 nettes / 1h de pause)
- Vendredi : 11h45 – 00h00 (11h15 nettes / 1h de pause)
- Samedi : 11h45 – 00h00 (11h15 nettes / 1h de pause)
- Dimanche : 11h45 – 22h00 (9h15 nettes / 1h de pause)

**Vos lundis, mardis et mercredis
sont intégralement libres !**

PROFIL

- Expérience réussie dans le service (restauration, hôtellerie, événementiel ou loisirs) et dans la gestion d'équipe de proximité.
- Aisance relationnelle naturelle : Vous avez un contact chaleureux, souriant et un vrai sens de l'accueil.
- Orienté-e solutions & réactif(ve) : Face aux imprévus du terrain, vous gardez le calme, le sourire et vous trouvez des solutions rapides.
- Compétences informatiques & IA : À l'aise avec les outils digitaux (logiciels de caisse, planification) et curieux(se) d'utiliser les intelligences artificielles au quotidien pour optimiser votre organisation.
- Notions en comptabilité & facturation : Connaissances de base pour le suivi des caisses, la gestion des factures courantes et le suivi administratif du parc.
- Flexibilité horaire : Vous êtes disponible pour assurer la présence terrain en fin de semaine et en soirée selon l'horaire présenté dans les tâches.

NOUS OFFRONS

- Un cadre de travail ultra-dynamique, moderne et stimulant.
- Un temps plein à 100% regroupé sur 4 jours seulement.
- Une grande autonomie et un rôle clé sur le terrain.
- Une ambiance d'équipe passionnée et conviviale.
- Des avantages sur les activités du Parc.

PRÊT-E À RELEVER LE DÉFI ?

Faites-nous parvenir votre dossier complet (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante :

rh@raiffeisen-parc.ch